



ВИДЫ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ В ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ «АВЕ-МЕДИКО»

1. При обращении пациента к медицинскому регистратору
2. Запись по телефону через колл-центр
3. Запись через сайт «Аве-Медико»
4. Запись через мобильное приложение «Аве-Медико»

Запись в регистратуре

Гражданин или его представитель при личном обращении в регистратуру лечебно-диагностического комплекса (поликлиники) для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Запись через колл-центр

При телефонном обращении в колл-центр по номерам 8 (3842) 49-03-49 или 8 (3842) 75-00-03 пациенту или его представителю необходимо предоставить следующую обязательную информацию:

- ФИО пациента;
- номер контактного телефона для обратной связи.

Пациент или его представитель сообщает оператору специальность и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный или повторный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, оператор вносит реестровую запись в медицинскую информационную систему.

Запись через сайт «Аве-Медико»

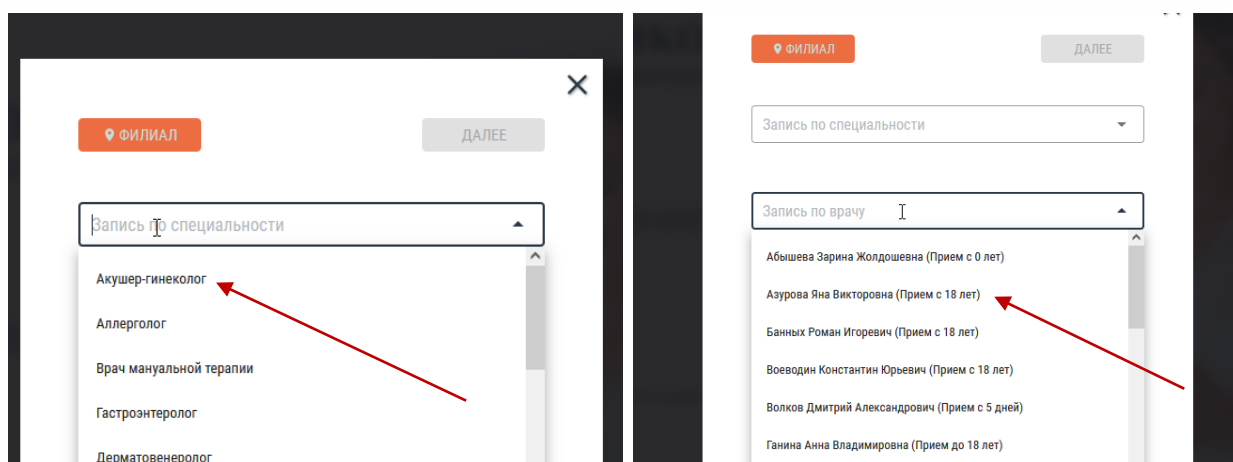
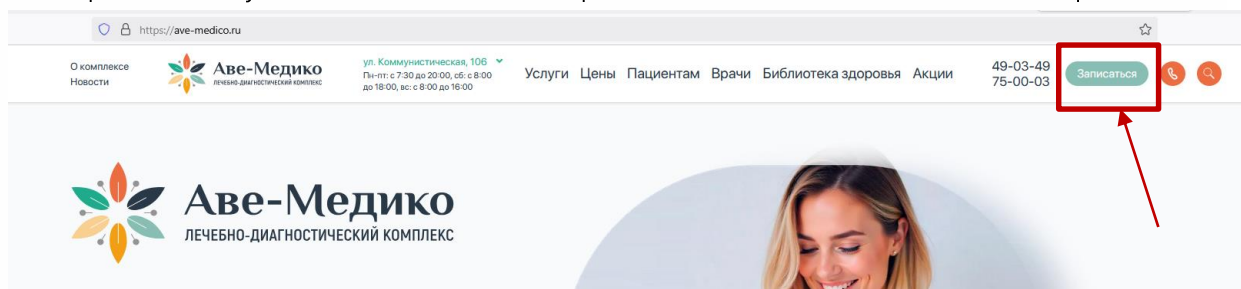
Запись на сайте «Аве-Медико» осуществляется пациентом или его представителем самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:



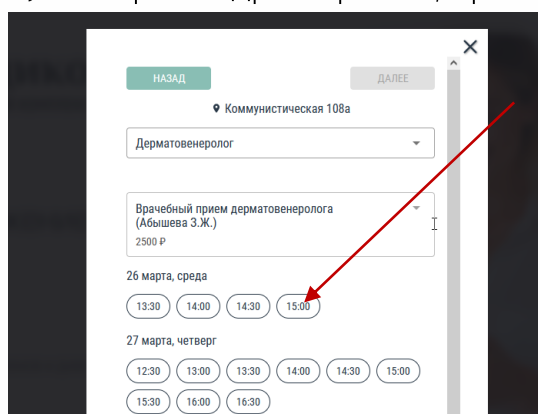
Аве-Медико
ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника Овум»
650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, 20-1
ИНН 4205315383 | КПП 420501001 | ОГРН 1154200000833
☎ 8 (3842) 49-03-49 🏠 ave-medico.ru

- 1) Пациент или его представитель самостоятельно заходит на сайт <https://ave-medico.ru>
- 2) Через кнопку «Записаться» выбирает специальность или ФИО врача;



- 3) Выбирает адрес приема, при необходимости, дату и время приема;





4) Осуществляет запись на прием вводом данных (ФИО, пол, дату рождения, контактный номер телефона). И подтверждением согласия на обработку данных.

Факт записи пациента на прием через сайт отображается в медицинской информационной системе, а также в мобильном приложении «Аве-Медико» в случае его установки.

Запись через мобильное приложение «Аве-Медико»

Запись через мобильное приложение осуществляется пациентом самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

- 1) Пациент самостоятельно скачивает и устанавливает на своем мобильном телефоне приложение и проходит регистрацию в нем.
- 2) Через кнопку «Записаться» выбирает специальность или врача;
- 3) Выбирает дату и время приема;
- 4) Осуществляет запись на прием вводом данных (ФИО, пол, дату рождения, контактный номер телефона).

Факт записи пациента на прием через мобильное приложение отображается в медицинской информационной системе, а также в личном кабинете пользователя мобильного приложения в разделе «Календарь ваших посещений».



Аве-Медико
ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника Овум»
650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, 20-1
ИНН 4205315383 | КПП 420501001 | ОГРН 1154200000833
☎ 8 (3842) 49-03-49 🌐 ave-medico.ru

За день до приема пациенту может позвонить сотрудник лечебно-диагностического комплекса и напомнить о дате приема и адресе его проведения. Также напоминание может появиться в личном кабинете пациента установленного мобильного приложения «Аве-Медико».

В день приема у врача записавшемуся пациенту необходимо за 10-20 минут до приема обратиться в регистратуру для оплаты услуг.