Частное учреждение здравоохранения
«Поликлиника Овум»
650000, Кемеровская область - Кузбасс,
г. Кемерово, ул. Ноградская, 20-1
ИНН 4205315383 | ОГРН 1154200000833

Порядок и время приема граждан (физических лиц)

1. Личный прием граждан ведет главный врач или заместитель главного врача ЧУЗ «Поликлиника Овум».

Прием главного врача: каждый понедельник месяца с 9:00 до 10:00 по адресу г. Кемерово, ул. Коммунистическая, 106, 2-й этаж, кабинет 211, с предварительной записью на прием по телефону 8 (3842) 49-03-49, либо электронной почте mediko@ovumlab.ru, либо по адресу г. Кемерово, ул. Коммунистическая, 106, 1-й этаж, регистратура.

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.
(часть 7 введена Федеральным законом от 03.11.2015 N 305-ФЗ)